

Carrozzeria Ambra nasce a Brescia nel 1982 grazie all'impegno ed allo spirito imprenditoriale del suo fondatore, Claudio Gazzoli, che, con dedizione ed innovazione, ha saputo creare con il figlio Luca un'azienda fortemente industrializzata ed organizzata. Ogni fase del processo di lavorazione è suddivisa ed affidata ad un team dinamico di tecnici specializzati, professionisti del settore costantemente aggiornati rispetto alle ultime innovazioni tecnologiche, così da garantire riparazioni accurate ma altresì celeri. Questo permette di limitare i disagi al cliente riducendo quanto più possibile il fermo auto. Costituisce impegno di **Ambra s.r.l.** fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del cliente tramite un continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

Ambra s.r.l. con il presente documento stabilisce la propria politica per la qualità e l'ambiente in accordo con le norme **UNI EN ISO 9001:2015** al fine di garantire la soddisfazione del cliente tramite il costante monitoraggio dei propri processi aziendali, la definizione di obiettivi di miglioramento del proprio sistema organizzativo.

Il Sistema di gestione qualità stabilisce modalità esecutive, compiti e responsabilità di ogni funzione che concorrono al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che, a tal fine, si avvale della collaborazione del Responsabile del Sistema.

Per ottemperare a quanto enunciato, la direzione si impegna a:

- diffondere la cultura della qualità coinvolgendo il personale nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e istruzioni operative di propria competenza;
- individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti per migliorare la qualità ad essi fornita
- assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future in materia di Qualità applicabili al proprio settore di attività
- avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance aziendali legate alla Qualità dei propri processi e prodotti
- assumere l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento
- ridurre, e se possibile eliminare, le non conformità e le loro cause per limitare gli sprechi di risorse che portano a costi aggiuntivi all'economia aziendale;
- misurare e tenere sotto controllo le prestazioni del sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione e dei suoi processi;
- soddisfare i requisiti del cliente, in termini di esigenze e aspettative esplicite ed implicite;
- raggiungere gli obiettivi periodicamente fissati e in questo modo tendere al miglioramento continuo dell'organizzazione;

- promuovere l'informazione, la formazione e l'addestramento del personale, affinché ciascun operatore abbia le competenze e la consapevolezza necessarie per svolgere al meglio le proprie mansioni;
- consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione instaurato con i propri clienti al fine di soddisfare al meglio le loro esigenze;
- scegliere i fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di Ambra s.r.l. e della loro sensibilizzazione nell'adottare procedure finalizzate al miglioramento;
- responsabilizzare le varie funzioni aziendali per far sì che ognuno possa contribuire in modo attivo e costruttivo alla crescita dell'azienda;
- riesaminare periodicamente, in funzione dei dati di controllo emersi in fase di verifica, l'idoneità della presente politica per la qualità affinché il presente documento sia sempre coerente con gli obiettivi e i processi dell'organizzazione;
- diffondere e rendere disponibile sia internamente che esternamente all'organizzazione il presente documento anche al fine di far comprendere l'importanza del sistema qualità;
- controllare e mantenere in efficienza le attrezzature e gli automezzi utilizzati nello svolgimento della propria attività.

Per fare tutto questo Ambra s.r.l. ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica della qualità.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili del sistema stesso.

Brescia, 05/03/2018

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(Luca Gazzoli)